

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Туринский многопрофильный техникум"
на 2022-2023 годы

город Туринск
(наименование муниципального образования)

ИНН ГАПОУ СО "ТМТ"

6656002651

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не в полном объеме осуществлена популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	30.11.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	На официальном сайте техникума размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	92% получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: осуществлен ремонт спортивного зала	25.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна директор		
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна директор		
		Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна директор	Заключен договор №11 возмездного оказания услуг сурдоперевода со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих".	15.09.2023
5	93% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Проведено анкетирование обучающихся, относящихся к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам. Результаты анонимного опроса показали 100% удовлетворенность условиями получения образовательных услуг	25.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав обучающие мероприятия	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Проведены семинары по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	10.03.2022
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Проведена беседа с сотрудниками техникума по теме "Профессиональная этика"	15.03.2022
8	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.11.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Проведено обучение работников техникума доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	18.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Освещение значимых мероприятий техникума на сайте техникума, в официальном аккаунте техникума социальной сети VK, в публикациях СМИ "Известия - Тур", в сюжетах Туринской телерадиокomпании "Вектор". Проведение дней открытых дверей, профпроб.	14.11.2022
10	96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Проведено анкетирование удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, уровень удовлетворенности составил 100%.	25.10.2022
11	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор	Проведено анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, уровень удовлетворенности составил 100%.	25.10.2022