

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

ФИО
подпись
08 ноября 2024 года
Дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Туринский многопрофильный техникум"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Туринский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656002651

97,09

185

42

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено.					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинаров, круглых столов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, вахтер, гардеробщика), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Барабанова Светлана Павловна, директор		

		Разработать и утвердить памятки на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, вахтер, гардеробщика).				
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Барабанова Светлана Павловна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Барабанова Светлана Павловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение родительских собраний, Дней открытых дверей, Дней профориентационной работы для родительской общественности; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Барабанова Светлана Павловна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Барабанова Светлана Павловна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать закупку нового оборудования, инструментов и расходных материалов по профессиям/специальностям СПО "Оператор информационных систем и ресурсов", "Сварщик", "Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)", "Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)"	01.12.2025	Барабанова Светлана Павловна, директор		