

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Туринский многопрофильный техникум"
на 2022-2023 годы

город Туринск
(наименование муниципального образования)

ИНН ГАПОУ СО "ТМТ"

6656002651

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не в полном объеме осуществлена популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	30.11.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	На официальном сайте техникума размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	92% получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Осуществлен ремонт спортивного зала, столовой. Осуществлен косметический ремонт коридоров 3 и 4 этажей учебного корпуса.	01.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна, директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна, директор	В техникуме обеспечены условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование звуковой и зрительной информации.	30.12.2023
			30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна, директор	Заключен договор №1 возмездного оказания услуг сурдоперевода со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих".	15.09.2023
5	93% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Оборудованы центры проведения демонстрационного экзамена по компетенциям "Графический дизайн", "Предпринимательство" на 10 рабочих мест.	25.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав обучающие мероприятия	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Проведены семинары по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	10.03.2022
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Проведена беседа с сотрудниками техникума по теме "Профессиональная этика"	15.03.2022
8	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.11.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Проведено обучение работников техникума доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	18.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Освещение значимых мероприятий техникума на сайте техникума, в официальном аккаунте техникума социальной сети VK, в публикациях СМИ "Известия - Тур", в сюжетах Туринской телерадиокомпания "Вектор". Проведение дней открытых дверей, профпроб.	14.11.2022
10	96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Проведено анкетирование удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, уровень удовлетворенности составил 100%.	25.10.2022
11	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна, директор	Проведено анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, уровень удовлетворенности составил 100%.	25.10.2022