

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
**государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Туринский многопрофильный техникум"**  
на 2022-2023 годы

город Туринск  
(наименование муниципального образования)

ИНН ГАПОУ СО "ТМТ"

6656002651

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не в полном объеме осуществлена популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	30.11.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	92% получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Барабанова Светлана Павловна директор		
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна директор		
		Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Барабанова Светлана Павловна директор		
5	93% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав обучающие мероприятия	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
7	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
8	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.11.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
9	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
10	96% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		
11	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Барабанова Светлана Павловна директор		