

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Туринский многопрофильный техникум" на 2022-2023 годы

город Туринск
(наименование муниципального образования)

ИНН ГАПОУ СО "ТМТ"

6656002651

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Не в полном объеме осуществлена популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации | 30.11.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | На официальном сайте техникума размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации | 10.03.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | 92% получателей услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 01.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: осуществлен ремонт спортивного зала | 25.01.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 30.12.2023 | Барабанова Светлана Павловна директор | | |
| 4 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 30.12.2023 | Барабанова Светлана Павловна директор | | |
| | | Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 30.12.2023 | Барабанова Светлана Павловна директор | | |
| 5 | 93% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 30.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Проведено анкетирование обучающихся, относящихся к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам. Результаты анонимного опроса показали 100% удовлетворенность условиями получения образовательных услуг | 25.10.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав обучающие мероприятия | 30.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Проведены семинары по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 10.03.2022 |
| 7 | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 30.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Проведена беседа с сотрудниками техникума по теме "Профессиональная этика" | 15.03.2022 |
| 8 | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 30.11.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Проведено обучение работников техникума доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 18.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 9 | 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 30.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Освещение значимых мероприятий техникума на сайте техникума, в официальном аккаунте техникума социальной сети VK, в публикациях СМИ "Известия - Тур", в сюжетах Туринской телерадиокомпании "Вектор". Проведение дней открытых дверей, профпроб. | 14.11.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---------------------------------------|---|------------|
| 10 | 96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг | 30.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Проведено анкетирование удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, уровень удовлетворенности составил 100%. | 25.10.2022 |
| 11 | 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 30.12.2022 | Барабанова Светлана Павловна директор | Проведено анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, уровень удовлетворенности составил 100%. | 25.10.2022 |

Директор ГАПОУ СО «ТМТ» *С. П. Барабанова*

