

Утверждаю:

Директор ГБПОУ СО
«Туринский многопрофильный
техникум»



С.П. Барабанова

2019 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум»

за первое полугодие 2019 год

Туринск

2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,49 балла	1. Проверка наличия на официальном сайте сведений о педагогических работниках; 2. Обновление сведений о педагогических работниках	Сентябрь 2018г.	Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	1. Проведена проверка наличия на официальном сайте сведений о педагогических работниках; 2. Осуществлено обновление сведений о педагогических работниках	Сентябрь 2018г.
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,26 балла	1. Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет;	Сентябрь 2018г.	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	1. Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с потребителями услуги	Сентябрь 2018г.

	2. Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание онлайн опросов).	2 полугодие 2018 года	Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	Созданы на сайте ГБПОУ СО «ТМТ» онлайн опросы http://irinabusygina.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovatelnoj_dejatelnosti/0-99	Октябрь 2018г.
	3. Создание журнала регистрации входящих запросов через сеть Интернет (в том числе через официальные группы в популярных социальных сетях) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.	Сентябрь – октябрь 2018г.	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	Создан журнал регистрации входящих запросов через сеть Интернет	Сентябрь 2018г.
	4. Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг ГБПОУ СО «ТМТ»	Октябрь 2018г.	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР	Прошли родительские собрания, одним из вопросов которого было представление возможности организации взаимодействия с потребителями услуг	20 и 27 октября 2018г.
	5. Размещение анкеты на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг	Сентябрь 2018г.	Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	Размещена анкета на официальном сайте организации для Интернет-опроса получателей услуг	Сентябрь 2018г.

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,7 балла	1. Разработать на официальном сайте ГБПОУ СО «ТМТ» возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)	2 полугодие 2018 года	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	В разработке	2 полугодие 2019г.
	2. Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.)	Сентябрь-октябрь 2018г.	Голякевич Марина Анатольевна, специалист отдела кадров	Назначен ответственный за ведение журнала регистрации обращений посетителей через сайт, электронную почту, онлайн сервисы	Сентябрь 2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,5 балла	1. Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос); 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	2 полугодие 2018 года	Белов Николай Михайлович, председатель МО «Строителей»; Боденчук Татьяна Анатольевна, председатель МО «Сфера обслуживания», Бусыгина Ирина Владимировна, председатель МО общеобразовательного цикла	Разработана программа проведения мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. Проведен соц. опрос удовлетворенности обучающихся материально-	Ноябрь-декабрь 2018г.

				техническим обеспечением ГБПОУ СО «ТМТ» и произведена корректировка плана развития МТБ	
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 9,46 балла	1.Осуществление мониторинга условий охраны, укрепления здоровья и организации питания обучающихся учреждения (соц. опрос); 2. Корректировка плана по повышению значений показателей комфортности условий предоставления услуг в соответствии с данными опроса.	2 полугодие 2018 года	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Земко Евгений Валерьевич, преподаватель-организатор ОБЖ, Белостынина Елена Алексеевна, заведующая хозяйством, Керлер Е.В., фельдшер, Бушланова Динара Александровна, заведующая столовой, Невесткина Елена Николаевна, социальный педагог	Проведен соц.опрос условий охраны, укрепления здоровья и организации питания обучающихся и произведена корректировка плана по повышению значений показателей комфортности условий предоставления услуг	Ноябрь-декабрь 2018г.
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,95 балла	Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с	2 полугодие 2018 года	Молостова Людмила Викторовна,	Проведены мастер - классы	Ноябрь-декабрь 2018г.

	обучающимися		заместитель директора по ВР		
наличие дополнительных образовательных программ – 9 балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ПОО	Сентябрь 2018г.	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР	В ГБПОУ СО «ТМТ» реализуются 10 дополнительных общеразвивающих программ	Сентябрь 2018г.
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,98 балла	1. Обновление на официальном сайте ГБПОУ СО «ТМТ» страницы «Дополнительные образовательные программы», информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях	Сентябрь 2018г.	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	Осуществлено обновление сведений на официальном сайте о реализации в ГБПОУ СО «ТМТ» дополнительных образовательных программ и информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях	Сентябрь 2018г.

	2. Разработка регламента размещения информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о планируемых мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях, в течение 5 дней после проведенного мероприятия;	Октябрь-ноябрь 2018г.	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Бусыгина Ирина Владимировна, ответственная за сайт	Разработана инструкция по размещению информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о проведенных мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях в течение 5 дней после проведенного мероприятия	Сентябрь 2018г.
--	--	-----------------------	--	---	-----------------

	3. Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня	В течение 2018-2019 уч. года	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	Привлечение студентов к участию в конкурсах, олимпиадах, конференциях городского, регионального, всероссийского и международного уровней	В течение 2018-2019 уч. года
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 9,91 балла	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами;	Октябрь-ноябрь 2018г.	Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	Прошел обучение один педагогический работник	Октябрь 2018г.
	2. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ПОО	2018-2019 уч. год	Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР, Смирнова Наталья	На официальном сайте разместили данные педагога-психолога http://irinabusygina.ucoz.ru	Март 2019г.

			Валерьевна, заместитель директора по УПР		
--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,48 балла	1. Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата	2018-2019 уч. год	Белостынина Елена Алексеевна, заведующая хозяйством	Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объекта предоставления услуг в сфере образования	Май 2019г.
	2. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	2018-2019 уч. год	Смирнова Наталья Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старогородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР	Повышение квалификации проводится согласно план – графика повышения квалификации работников.	2018-2019 уч. год
	3. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов	ноябрь 2018г.	Гаврилюк Лариса Юрьевна, юристконсульт	Проведен семинар для педагогических работников по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов	ноябрь 2018г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,82 балла	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ПОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ГБПОУ СО «ТМТ»	В течение учебного года	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Семикова Татьяна Валерьевна, педагог-психолог	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости»	В течение учебного года
	2. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	Октябрь 2018г.	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Семикова Татьяна Валерьевна, педагог-психолог	Проведена консультация по теме: «Правила этикета и психология общения»	Октябрь 2018г.
	3. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников»	В течение учебного года	Гаврилюк Лариса Юрьевна, юрисконсульт	Проведен круглый стол «Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников»	В течение учебного года
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг –	1. Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности обучающихся в ПОО» 2. Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции 3. Организация диалога	В течение учебного года	Молостцова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР; Смирнова Наталья	Проведение семинаров, круглых столов, педагогических акций	В течение учебного года

9,76 балла	педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения студентов техникума		Валерьевна, заместитель директора по УПР, Старгородцева Марина Юрьевна, заместитель директора по УМР		
------------	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,36 балла	1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения техникума 2. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	В течение учебного года	Белов Николай Михайлович, председатель МО «Строителей»; Боденчук Татьяна Анатольевна, председатель МО «Сфера обслуживания», Бусыгина Ирина Владимировна, председатель МО общеобразовательного цикла	Размещение информации на информационном стенде о совершенствовании материально-технического обеспечения техникума. Проведено обновление оборудования по компетенциям «Сварочные технологии», «Поварское дело»	В течение учебного года
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,74 балла	1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; 2. Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение учебного года	Белов Николай Михайлович, председатель МО «Строителей»; Боденчук Татьяна Анатольевна, председатель МО «Сфера	Размещение информации о предоставляемых образовательных услугах на информационном стенде, официальном сайте. Проведение анкетирования	В течение учебного года

			обслуживания», Бусыгина Ирина Владимировна, председатель МО общеобразователь ного цикла		
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,9 балла.	1. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. 2. Размещение информации о техникуме на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение учебного года	Молостова Людмила Викторовна, заместитель директора по ВР	Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещена информация о техникуме на официальном сайте	В течение учебного года

В разделе «Информационная открытость» создана вкладка «Независимая оценка качества образовательной деятельности организации», где были размещены план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018г. и отчет по устранению недостатков за первое полугодие 2019г. (http://irinabusygina.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovatelnoj_dejatelnosti/0-99)

В разделе «Информационная открытость» вкладка «Независимая оценка качества образовательной деятельности организации» размещены ссылки на портал bus.gov.ru (http://irinabusygina.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovatelnoj_dejatelnosti/0-99)